CÓDICE RAÍZ

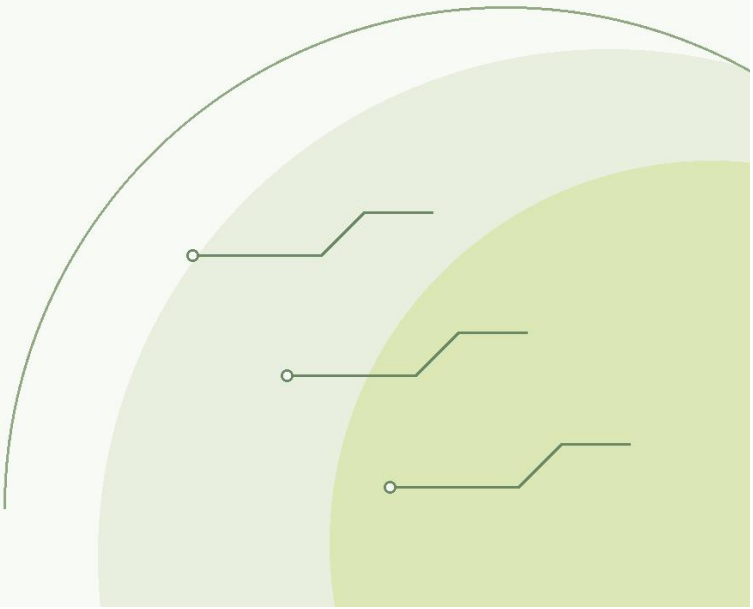
SISTEMAS QUE NACEN DE ENTENDER.

SERVICIOS DIGITALES / 2026

Planes web y condiciones comerciales

Compra directa o desarrollo en 12 cuotas

Hosting administrado y mantención mensual



CÓDICE RAÍZ

codiceraiz.cl

Cuatro planes para distintos alcances

Valores base en CLP. La modalidad de pago conserva el alcance contratado.

01 Esencial

$249.000

Compra del desarrollo

CUOTAS SIN RECARGO

Activación $99.000

12 de $27.400

Incluyen administración y mantención

Una página · Hasta 5 secciones

Servicio mensual: $14.900/mes

02 Profesional

$499.000

Compra del desarrollo

CUOTAS SIN RECARGO

Activación $199.000

12 de $54.900

Incluyen administración y mantención

Hasta 6 páginas · Blog administrable

Servicio mensual: $29.900/mes

03 Catálogo

$749.000

Compra del desarrollo

CUOTAS SIN RECARGO

Activación $299.000

12 de $77.400

Incluyen administración y mantención

Hasta 30 productos · Sin pago online

Servicio mensual: $39.900/mes

04 E-commerce

$1.290.000

Compra del desarrollo

CUOTAS SIN RECARGO

Activación $499.000

11 de $125.817 + 1 de $125.813

Incluyen administración y mantención

Hasta 50 productos · Tienda online

Servicio mensual: $59.900/mes

En compra directa, el hosting se paga además del desarrollo. En las 12 cuotas ya está incluido. Si el entorno se habilita durante la construcción, se cobra desde esa fecha. Después de las 12 cuotas continúa la tarifa de hosting y mantención mientras el servicio siga activo.

Planes y condiciones de contratación

Diseño personalizado, desarrollo y alojamiento administrado

Versión comercial 1.3 | 24 de octubre de 2026 | Anexo de contratación disponible a solicitud

Elige el alcance que necesita tu negocio y paga el desarrollo al contado o en 12 cuotas. Los cuatro planes incluyen diseño web personalizado e identidad visual inicial sin recargo. El hosting administrado y la mantención se pagan mensualmente mientras el servicio esté activo con Códice Raíz. En las cuotas, ese servicio ya está incluido desde su inicio.

Elige tu plan y tu forma de pago

Los importes de las tablas son valores base en pesos chilenos. Antes de contratar, la cotización informa el total a pagar, el documento tributario que corresponde y los impuestos aplicables. Si se emite boleta de honorarios, se distingue el honorario bruto, la retención y el líquido. La retención no es IVA. Estos valores no deben interpretarse automáticamente como honorarios líquidos ni como totales con IVA incluido.

Plan	Compra del desarrollo	Activación en cuotas	Cuota mensual por 12 meses	Administración y mantención
Esencial	$249.000	$99.000	$27.400	$14.900/mes
Profesional	$499.000	$199.000	$54.900	$29.900/mes
Catálogo	$749.000	$299.000	$77.400	$39.900/mes
E-commerce	$1.290.000	$499.000	$125.817 *	$59.900/mes

En compra directa, el hosting y la mantención se cobran además del desarrollo. En la modalidad en cuotas, ese servicio ya está incluido en cada una de las 12 mensualidades desde su inicio y no se cobra dos veces. Después de la cuota 12 continúa solo la tarifa de hosting y mantención mientras el servicio siga activo.

Software a medida

Desarrollos desde $3.000.000, sujetos a levantamiento de requisitos y cotización individual. El alcance, alojamiento, mantención y calendario de pago se acuerdan por proyecto; no se aplica automáticamente el esquema estandarizado de 12 cuotas.

Condiciones comunes del alcance

Los cuatro planes incluyen identidad visual inicial, diseño web personalizado, adaptación a celulares, dos rondas de ajustes del diseño web, revisión previa a publicación y corrección de defectos del alcance original durante 30 días desde la entrega. La identidad visual dispone de dos rondas propias, adicionales a las del sitio. El cliente proporciona contenidos y accesos necesarios.

Identidad visual inicial incluida

Tu negocio recibe una base visual coherente para presentar su marca y poner en marcha el sitio. El paquete se incluye en Esencial, Profesional, Catálogo y E-commerce, tanto en compra directa como en 12 cuotas. El precio adicional es $0 y los valores de los planes se mantienen.

Qué entregamos

- Una reunión o ficha inicial para conocer el negocio, su audiencia y sus preferencias visuales.
- Dos propuestas iniciales de logo para elegir una dirección. Se desarrolla y entrega una sola propuesta final.
- Logo final en su composición principal, una variante horizontal o vertical según corresponda, versiones para fondo claro y oscuro y una versión monocromática.
- Paleta de hasta cuatro colores y selección de dos tipografías con sus referencias de licencia. Las licencias comerciales pagadas, si se requieren, se cotizan antes de usarlas.
- Archivos finales en SVG vectorial, PNG con transparencia y PDF. Se incluye una imagen cuadrada de perfil y el favicon del sitio.
- Guía breve de uso de dos a cuatro páginas con colores, tipografías, versiones, espacio de protección y ejemplos de usos que deben evitarse.
- Aplicación de la identidad aprobada en el sitio web contratado.

Revisiones y aprobación

Incluye dos rondas de ajustes sobre la propuesta elegida. Cada ronda reúne los comentarios del cliente en una sola entrega y permite refinar color, tipografía, proporciones y composición dentro de esa dirección. Se aprueba la identidad por escrito antes de aplicarla al sitio. Las dos rondas de ajustes del diseño web se mantienen por separado.

Si tu negocio ya tiene logo

Revisamos su aplicación digital y adaptamos las versiones disponibles al sitio. Una actualización dentro del alcance inicial puede sustituir la creación de un nuevo logo. El cliente puede conservar su identidad actual; prescindir del paquete no genera un descuento automático.

Límites del paquete

No incluye creación del nombre, investigación estratégica de marca, registro o búsqueda legal de disponibilidad, packaging, fotografía, ilustración compleja ni plantillas para redes. Una tercera dirección creativa, un cambio completo de concepto después de aprobarlo o rondas adicionales se cotizan con aceptación previa. No se garantiza exclusividad registral del nombre o símbolo.

Qué recibe tu negocio

Esencial

Una página de hasta cinco secciones con diseño personalizado y adaptación a celulares. Incluye presentación de la marca y sus productos o servicios, composición visual, imágenes y animaciones de apoyo acordadas dentro de ese alcance, botón de WhatsApp, formulario de contacto o enlaces directos, mapa o ubicación, SEO inicial y publicación. Una web como Agua de Bosque está incluida en este plan sin un recargo por diseño personalizado. El cliente entrega textos e imágenes. No incluye panel administrable, blog, catálogo navegable, reservas ni pagos online.

Profesional

Hasta seis páginas, formularios de contacto, blog administrable, configuración de analítica, SEO inicial por página y capacitación de uso. No incluye reservas, pagos, catálogo ni cuentas de usuarios con inicio de sesión. El contenido inicial y la plataforma se detallan en la cotización.

Catálogo

Hasta cinco páginas informativas más catálogo administrable, carga inicial de hasta 30 productos, categorías, buscador y solicitud de cotización mediante WhatsApp o formulario. No incluye carrito, pagos online ni control de inventario. Las fichas y fotografías son suministradas por el cliente.

E-commerce

Hasta cinco páginas informativas más tienda administrable, carga inicial de hasta 50 productos, categorías, buscador, carrito, una pasarela de pago, gestión de pedidos, inventario básico y configuración inicial de despacho. Las reglas de despacho, variantes y plataforma deben quedar delimitadas en la cotización. Integraciones adicionales se cotizan aparte.

Servicios y gastos adicionales

El servicio mensual incluye el alojamiento y la administración de la infraestructura estándar acordada. Dominio, correo empresarial, licencias, plataformas externas de comercio o gestión, comisiones de pago, fotografía, redacción extensa y ampliaciones quedan fuera, salvo inclusión expresa. Bases de datos, almacenamiento o consumos adicionales solo se cobran aparte si están identificados en la cotización o se aprueba previamente una ampliación. La identidad visual inicial permanece incluida en el precio de los cuatro planes.

Entrega y conformidad

La cotización identifica las páginas, funciones, plataforma, entregables y calendario. La entrega operativa debe permitir comprobar el alcance contratado. Los cambios que amplían ese alcance requieren aprobación de su precio y plazo. La aceptación de la entrega y las observaciones se registran por escrito; este documento no establece aceptación automática por silencio. Cuando incluya identidad visual, el anexo también identifica sus entregables, etapas y valoración interna dentro del precio total, para liquidar avances sin duplicar cargos.

Servicio administrado por Códice Raíz

La mensualidad corresponde al servicio administrado por Códice Raíz: alojamiento web, configuración del dominio y HTTPS, administración de despliegues, supervisión básica, conservación de versiones y mantención del alcance contratado. Cubre la infraestructura estándar acordada y el trabajo de administración. Puede utilizar infraestructura compartida o distribuida entre proveedores; no implica un servidor exclusivo para cada cliente. Se cobra mientras el entorno esté habilitado y el servicio siga activo, incluso durante la construcción. La fecha de inicio se informa por escrito.

Códice Raíz selecciona la infraestructura apropiada para cada proyecto y puede utilizar planes gratuitos o pagados. La tarifa remunera el servicio completo, no el costo individual de una cuenta de hosting. Incluye la infraestructura estándar definida en la cotización y los cambios menores del plan. No garantiza disponibilidad absoluta ni soporte continuo. Capacidad, respaldos de datos, retención y plazo de respuesta se especifican en el anexo del proyecto. El historial de versiones de una web estática no sustituye los respaldos de una base de datos.

Plan	Tiempo mensual para cambios menores
Esencial	30 minutos
Profesional	1 hora
Catálogo	1,5 horas
E-commerce	2 horas

Las horas no se acumulan y cubren ajustes de textos, imágenes o datos en la estructura existente. Nuevas páginas, integraciones, funcionalidades y rediseños se cotizan aparte. La garantía del desarrollo y los cambios menores de mantención son conceptos distintos.

Cuándo y cómo pagas

Compra directa

Se paga el 50 % del desarrollo al contratar y el 50 % al aceptar la entrega, antes de la publicación definitiva. El hosting y la mantención se facturan mensualmente desde la habilitación del entorno y continúan mientras el servicio esté activo.

Desarrollo en 12 cuotas

La activación se paga al contratar y se abona íntegramente al desarrollo. Las 12 cuotas comienzan con la publicación o entrega operativa acordada por escrito. Si el hosting se habilita antes de esa fecha, durante la construcción se cobra únicamente su tarifa mensual de hosting y mantención, además de la activación. Al comenzar las cuotas, ese servicio queda incorporado en la mensualidad total.

Los 12 meses corresponden al calendario de adquisición del desarrollo. No se inicia un nuevo período de compra después de la cuota 12. La fecha de vencimiento y el tratamiento del período mensual que coincide con el cambio de modalidad deben quedar definidos para evitar solapamientos de cobro.

Baja del alojamiento

El término ordinario del alojamiento se solicita por escrito con 30 días de aviso al canal indicado en la contratación. La liquidación comprende solo el servicio efectivamente devengado hasta la baja. Para un período parcial se calcula proporcionalmente por los días de servicio, sin cobrar una mensualidad completa adicional por el aviso. Esta regla no restringe retractos, resoluciones por incumplimiento ni otros derechos legales aplicables. Terminar el hosting no extingue el capital del desarrollo pendiente.

Infraestructura según el plan contratado

Administración y mantención mensual: Esencial $14.900, Profesional $29.900, Catálogo $39.900 y E-commerce $59.900, como valores base. Incluyen gestión del alojamiento estándar y los cambios menores descritos. La plataforma y sus límites se identifican antes de contratar.

Esencial

Adecuado para Cloudflare Pages u otro alojamiento estático. Incluye publicación, dominio y HTTPS configurados, gestión de versiones y cambios menores. Una web como Agua de Bosque encaja en este esquema. El registro o renovación del dominio se paga por separado.

Profesional

La parte pública puede alojarse en Pages. El blog administrable necesita un gestor de contenidos definido. Un servicio de gestión externo, autenticación o formularios puede tener sus propias cuotas y límites. La cotización debe indicar si ese costo está incluido en la infraestructura estándar o si es una suscripción externa a cargo del cliente.

Catálogo

La vitrina puede utilizar Pages. El panel administrable y el almacenamiento de productos necesitan servicios de gestión y datos. Se eligen y presupuestan según el volumen y uso acordados. Mostrar productos en una web estática no equivale a entregar el panel administrable del plan Catálogo.

E-commerce

Requiere una plataforma de tienda o servicios de servidor y datos para carrito, pedidos e inventario. Pages puede servir la interfaz, pero por sí solo no resuelve una tienda completa. El alojamiento estándar se incluye según la arquitectura pactada; suscripciones externas de tienda y comisiones de pago se identifican por separado antes de contratar.

Crecimiento y cambios de capacidad

Cuando el uso previsto o real exceda los límites acordados, Códice Raíz presenta una alternativa y su costo para aprobación previa. No se promete capacidad ilimitada ni se traslada automáticamente una mejora global de infraestructura a cada cliente. El cambio de proveedor no altera por sí solo la propiedad del dominio, contenidos o derechos pactados del desarrollo.

Qué pagas y qué te pertenece

Plan	Capital por cuota	Recargo por cuota	Administración y mantención	Cuota total
Esencial	$12.500	$0	$14.900	$27.400
Profesional	$25.000	$0	$29.900	$54.900
Catálogo	$37.500	$0	$39.900	$77.400
E-commerce	$65.917	$0	$59.900	$125.817 *

Las cuotas no tienen intereses ni recargo de financiamiento. Cada cuota suma capital del desarrollo y administración con mantención. Esencial tiene 12 cuotas de $27.400; Profesional, 12 de $54.900; Catálogo, 12 de $77.400; E-commerce, 11 de $125.817 y una última de $125.813. La activación se paga por separado y se incluye en los totales comparados. Ambas modalidades tienen el mismo total por desarrollo y 12 meses de servicio; los meses de servicio durante la construcción, si los hay, se liquidan aparte según su fecha de habilitación.

Plan	Capital tras activación	Recargo total de 12 cuotas	Activación y 12 cuotas
Esencial	$150.000	$0	$427.800
Profesional	$300.000	$0	$857.800
Catálogo	$450.000	$0	$1.227.800
E-commerce	$791.000	$0	$2.008.800

Dominio y cuentas

El dominio y las cuentas comerciales se registran a nombre del cliente desde el inicio. Los contenidos y datos del cliente conservan su titularidad. Códice Raíz recibe los accesos necesarios para prestar el servicio.

Código y desarrollo específico

Para los programas computacionales específicamente desarrollados por encargo, las partes deberán pactar expresamente por escrito que la transferencia de derechos patrimoniales queda sujeta al pago íntegro del precio de desarrollo. Hasta entonces se concede una licencia de uso del sitio contratado. Esta estipulación deberá aceptarse expresamente en el anexo de contratación; no se presume aceptada por visitar la web. Si no existe ese pacto escrito, se aplica el régimen legal correspondiente al software por encargo. Al completarse el pago se entregan el código específico, documentación y derechos descritos en el anexo, con las formalidades legales que correspondan. La identidad visual final incluida se entrega con los derechos pactados al completar el pago del desarrollo. Los componentes previos y de terceros se identifican y mantienen sus licencias; se garantiza al cliente la licencia necesaria para operar lo entregado. Las propuestas de logo no elegidas no se transfieren.

Entrega a otro proveedor

Al completar el pago del desarrollo, el cliente puede trasladar el sitio. Se entregan el código y los archivos específicos contratados y una exportación de sus datos en el formato acordado. Una plataforma externa puede imponer restricciones de exportación, que deben informarse al cotizar. Los trabajos adicionales de migración se cotizan previamente.

Si cancelas antes de la entrega

Antes de la entrega se liquida el trabajo efectivamente ejecutado, el hosting y mantención devengados y los gastos externos autorizados. Los pagos recibidos se descuentan de su concepto correspondiente. No se cobra una etapa completa por el solo hecho de haberla iniciado.

Etapa	Parte del precio del desarrollo	Evidencia de ejecución
Definición	15 %	Alcance, estructura y requisitos documentados
Diseño	25 %	Propuesta visual de las páginas acordadas
Construcción	40 %	Implementación de las funciones contratadas
Pruebas y entrega	20 %	Revisión, correcciones y preparación de entrega

Una etapa parcial se liquida según su avance documentado, con el valor de esa etapa como máximo. La activación o anticipo se abona al desarrollo: no es una multa ni se pierde automáticamente. Un exceso de pago se devuelve y un faltante queda pendiente de pago según la liquidación. La identidad inicial forma parte del precio del desarrollo: su trabajo se documenta dentro de definición y diseño, sin un cargo adicional ni doble contabilización. Si el cliente cancela, solo se entregan las piezas específicas cuyo trabajo quede pagado en la liquidación.

Liquidación = trabajo ejecutado + hosting y mantención devengados + gastos externos autorizados − pagos recibidos. Los cargos ya pagados de hosting no se descuentan otra vez del desarrollo.

Ejemplo del plan Profesional

Concepto	Monto base CLP
Definición terminada 15 %	$74.850
Diseño terminado 25 %	$124.750
Desarrollo ejecutado	$199.600
Activación abonada	-$199.000
Saldo de desarrollo	$600
Un mes de servicio pendiente	$29.900
Total pendiente	$30.500

El ejemplo supone construcción aún no iniciada, sin gastos externos adicionales. Se entregan los materiales específicos pagados en su estado actual; la cancelación no obliga a completar el sitio. Si también se solicita la baja del hosting, se acuerdan el respaldo, la entrega y la fecha efectiva de cierre, conforme al aviso de 30 días.

Si cancelas con el sitio entregado

Compra directa con desarrollo pagado

No existe saldo de adquisición. Se liquidan hosting y mantención hasta la baja efectiva, mensualidades vencidas y trabajos adicionales aprobados pendientes. El cliente conserva los derechos pactados y puede trasladar el sitio.

Desarrollo en cuotas con liquidación anticipada

Se paga únicamente el capital pendiente del desarrollo y los importes devengados que estén pendientes. No hay recargo de financiamiento ni penalidad por anticipar el pago. El hosting se cobra hasta la baja efectiva; no se cobran meses de mantención posteriores al cierre.

Capital pendiente = precio del desarrollo − activación − capital efectivamente abonado en las cuotas pagadas. Se considera el ajuste de redondeo de las cuotas y cualquier abono parcial. La tabla muestra saldos después de cuotas completas pagadas, sin servicios vencidos ni adicionales.

Plan	Tras 3 cuotas	Tras 6 cuotas	Tras 9 cuotas
Esencial	$112.500	$75.000	$37.500
Profesional	$225.000	$150.000	$75.000
Catálogo	$337.500	$225.000	$112.500
E-commerce	$593.249	$395.498	$197.747

Estos saldos no incluyen hosting vencido, obligaciones devengadas impagas ni adicionales aprobados. El saldo se calcula a la fecha efectiva de término para que el aviso previo y la facturación no generen cobros duplicados.

Continuación del calendario sin hosting

Como alternativa a liquidar de una vez, se mantiene el calendario restante pagando solo el capital: Esencial $12.500 por cuota, Profesional $25.000 y Catálogo $37.500. En E-commerce corresponde $65.917 por cuota, con última de $65.913. La administración y mantención deja de cobrarse desde su baja efectiva. Los derechos pactados se transfieren al completar el pago. No se agregan intereses ni recargos por mantener ese calendario.

Ejemplo: después de seis cuotas de Profesional, el cliente puede liquidar $150.000 de capital o mantener seis pagos de $25.000. Ambas opciones suman $150.000. Se liquida por separado el servicio devengado hasta la baja efectiva.

Datos que debe completar cada cotización

Identificación de las partes, alcance y plataforma, calendario, fecha de habilitación del hosting, vencimientos, capacidad contratada, respaldos, respuesta de soporte, procedimiento de conformidad, licencias, entrega de datos y tratamiento del último período mensual. Cualquier cambio de estas condiciones debe registrarse por escrito.

Condiciones generales de contratación

Estas condiciones complementan el catálogo de planes. El contrato de cada proyecto se integra por la cotización aceptada, su anexo de alcance y esta versión de condiciones. No existe obligación de contratar por visitar la página, descargar el documento o solicitar información. La contratación requiere consentimiento expreso y la identificación de ambas partes. El anexo de contratación se facilita a solicitud cuando el cliente desea contratar un servicio; se completa para su proyecto y se acepta junto con la cotización antes del primer pago.

Identificación y aceptación

Códice Raíz es el nombre comercial del prestador que se individualice en el anexo. Antes de recibir el primer pago se completan nombre legal o razón social, RUT, domicilio y correo del prestador y del cliente. La identidad del emisor tributario debe coincidir con el prestador contratado. Las partes conservan una copia íntegra y descargable de lo aceptado, con fecha y versión. Las formalidades de cesión de derechos se cumplen cuando resulten exigibles.

Orden de los documentos y cambios

Las condiciones particulares pueden precisar el catálogo, pero no reducir derechos irrenunciables ni ocultar costos. Toda modificación de funciones, precio, plataforma o plazo se describe y acepta por escrito antes de ejecutarse. Una nueva versión publicada no modifica contratos anteriores. Los errores materiales y discrepancias se comunican antes de cobrar.

Trabajo y colaboración del cliente

Códice Raíz realiza las prestaciones descritas y comunica avances y dificultades. El cliente entrega contenidos y accesos para los que tiene autorización, designa un interlocutor y responde las solicitudes necesarias. Los retrasos atribuibles a información pendiente se documentan y dan lugar a un calendario actualizado de común acuerdo; no autorizan cobros automáticos ni pérdida del anticipo.

Revisión y entrega

Cada etapa se presenta con evidencias y un registro de observaciones. Se acuerda en el anexo un período para revisión y un criterio objetivo de aceptación. El silencio del cliente no equivale por sí solo a aceptación. La publicación se realiza con su autorización y después del pago que corresponda a la modalidad. La garantía comercial de corrección de 30 días es adicional a los derechos que otorgue la ley y no los limita.

Precios y comprobantes

El total y las fechas de pago quedan informados antes de aceptar. Se emite el documento tributario correspondiente a cada prestación y régimen. Para honorarios se informa si el monto pactado es bruto y quién efectúa la retención o pago provisional. El servicio recurrente de alojamiento se clasifica según su naturaleza efectiva; no se presume exento por incluir trabajo profesional. No hay alzas unilaterales ni gastos externos sin aprobación previa.

Continuidad y término del servicio

Alcance del alojamiento administrado

El cliente contrata un servicio administrado, que puede operar en infraestructura compartida o distribuida. El anexo identifica proveedor o plataforma, capacidad estándar, gestión de dominios, respaldos y soporte. El dominio pertenece al cliente y su renovación se informa por separado. Los cambios técnicos de proveedor se comunican cuando afecten al servicio, los datos o sus condiciones.

Incidentes y soporte

El anexo fija canales, horario y plazo de primera respuesta. La primera respuesta no equivale a una solución garantizada. Los incidentes relevantes se comunican con el alcance conocido y las acciones de recuperación. No se promete disponibilidad absoluta. Las fallas de terceros no eliminan las obligaciones propias de administración, diligencia, información o responsabilidad que resulten aplicables.

Retraso de pago e incumplimiento

Un atraso se informa con detalle de la deuda y se procura su regularización antes de interrumpir servicios. Cualquier suspensión debe estar prevista expresamente, ser proporcionada y respetar la normativa aplicable; no permite apropiarse del dominio o de los datos del cliente. No se borra información de forma inmediata por una deuda ni se agregan intereses o multas no pactados y legalmente procedentes.

Cancelación y liquidación

Antes de la entrega se liquida trabajo probado, hosting devengado y gastos autorizados, descontando pagos recibidos. El porcentaje de cada etapa es un máximo, no una multa. Después de la entrega se aplican las opciones de capital pendiente ya descritas. La liquidación incluye su cálculo, abonos, período de hosting y saldo a devolver o pagar. Si hay incumplimiento del prestador o un derecho legal de término, se aplica el régimen correspondiente y no una penalidad ordinaria de cancelación.

Salida y devolución de información

Las partes coordinan la fecha de baja y la entrega de archivos y exportación de datos del cliente en el formato acordado. La devolución de sus datos no se confunde con la cesión del código pendiente de pago. El anexo identifica el plazo de entrega, conservación temporal, eliminación segura y los registros que deban mantenerse por obligación legal. Una migración adicional se cobra solo si se cotiza y acepta antes.

Derechos de consumo y controversias

Cuando corresponda la normativa de protección al consumidor, se respetan el derecho de retracto, la información previa, confirmación escrita y demás derechos irrenunciables. Este documento no excluye el retracto ni reemplaza su régimen por una retención del anticipo. Las partes procuran resolver diferencias por el canal de contacto, sin limitar el acceso al SERNAC o a los tribunales competentes conforme a la ley. No se fija arbitraje obligatorio ni renuncia anticipada de derechos.

Confidencialidad y datos personales

Cada parte protege la información no pública recibida para el proyecto y la utiliza para ejecutar el servicio. El acceso se limita a las personas y proveedores necesarios. Las credenciales se intercambian por canales adecuados y no se incluyen en este documento público. La obligación de confidencialidad continúa después del término.

Tratamiento por cuenta del cliente

Si el sitio recoge datos de sus usuarios, el cliente define las finalidades y bases de su tratamiento y Códice Raíz actúa según las instrucciones documentadas del servicio que efectivamente presta. El anexo describe categorías de datos, titulares, finalidad, accesos, duración, proveedores, localización, transferencias y medidas de protección. No se autoriza usar los datos para publicidad propia ni para otras finalidades ajenas al contrato.

Seguridad e incidentes

Se aplican medidas proporcionales al riesgo y se documentan los respaldos y accesos. Un incidente que afecte datos se informa sin demora injustificada, con la información disponible, para coordinar las medidas y obligaciones legales. Se presta asistencia razonable a las solicitudes de los titulares y al término se devuelve o elimina la información conforme al anexo y la normativa aplicable.

Vigencia y referencias normativas

La contratación se somete a las leyes de Chile. Las disposiciones imperativas prevalecen sobre cualquier cláusula incompatible. La aprobación comercial del catálogo no constituye certificación jurídica ni inscripción de marca. Una obligación de adecuación normativa no autoriza cambios automáticos de precio.

Referencias consultadas al 24 de octubre de 2026: Ley 19.496, especialmente información, contratación a distancia y condiciones de adhesión; Ley 17.336, artículo 8 sobre software por encargo; Ley 19.628 sobre datos personales y Ley 21.719 sobre su reforma. El tratamiento deberá adecuarse a la normativa que sea exigible durante la vigencia del servicio.

https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=61438

https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=28933

https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=141599

https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1209272

https://www.sii.cl/destacados/iva_prestacion_servicios/

Qué cubre tu inversión

El precio del desarrollo remunera los entregables del plan: definición, identidad inicial, diseño, programación, adaptación móvil y pruebas. La activación es un abono a ese precio, no un gasto adicional. La complejidad de las funciones explica la diferencia entre planes.

Esencial por $249.000

Una página personalizada de hasta cinco secciones, identidad inicial, contacto directo, SEO inicial y publicación. El trabajo se concentra en presentar el negocio y facilitar consultas.

Profesional por $499.000

Hasta seis páginas, blog administrable, formularios, analítica y capacitación. Requiere estructura de contenidos, configuración del gestor y pruebas de edición además del diseño visual.

Catálogo por $749.000

Hasta cinco páginas más catálogo administrable y carga de hasta 30 productos. Incluye categorías, buscador y solicitud de cotización; añade organización de fichas, gestión de datos y pruebas de consulta.

E-commerce por $1.290.000

Hasta cinco páginas más tienda y carga de hasta 50 productos. Incluye carrito, una pasarela, pedidos, inventario básico y despacho inicial; requiere configurar y probar el flujo de compra acordado.

Administración y mantención mensual

Esencial $14.900 con 30 minutos de cambios menores; Profesional $29.900 con 1 hora; Catálogo $39.900 con 1,5 horas; E-commerce $59.900 con 2 horas. Incluye gestión del alojamiento estándar, dominio y HTTPS, despliegues, supervisión básica y conservación de versiones. Los tiempos no se acumulan; respaldos y soporte se precisan en el anexo.

Alojamiento y gastos externos

Puede utilizarse alojamiento gratuito dentro de sus límites. No se presenta como una licencia pagada: la mensualidad remunera el trabajo de administración y mantención. Registro del dominio, correo, licencias, plataformas y comisiones se identifican por separado si corresponden. Cada gasto externo debe indicar concepto, proveedor, monto, periodicidad y aprobación previa; no se presume incluido un consumo ilimitado.

Las etapas de definición 15 %, diseño 25 %, construcción 40 % y pruebas y entrega 20 % distribuyen el precio para liquidar avances documentados; no representan facturas de terceros ni cargos adicionales. La identidad inicial se incluye dentro de definición y diseño. La cotización registra las evidencias, límites y costos externos del proyecto.